

# Disfruta del concierto

## Del resto nos encargamos nosotros



## Bolso protegido

### Cobertura

Se reembolsará el valor del boleto que haya adquirido en una sola transacción incluyendo impuestos, cargos por servicios y gastos de envío hasta un monto máximo de \$30,000.00 (treinta mil pesos 00/100 MN) por cada boleto siempre que derivado de alguno de los siguientes motivos no hayan podido ingresar al evento.

La cobertura comienza de las 00:00 horas un día previo al evento para el que se realizó la compra del boleto y termina al momento que el usuario realiza el Check-in para el acceso al evento.

Indemnización por Invalidez Total y Permanente por accidente.

Indemnización por accidente que requiere un gasto médico mayor a \$1,000 pesos. La cobertura procede si se comprueba a través de un documento médico que ocurrió un accidente.

Accidente automovilístico. La aseguradora pagará al titular el valor del boleto siempre que exista manera de comprobar que se estuvo afectado y directamente involucrado en un accidente automovilístico.

Fallecimiento de un familiar directo. La aseguradora pagará la indemnización al titular en caso de fallecimiento de cónyuge, hijos, hermanos, cuñados, padres, suegros.

El programa "Blindaje Total" es otorgado y amparado por una póliza de seguro de MetLife Más S.A. de C.V., la contratación del programa se realiza a través de MetLife Más S.A. de C.V, que cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Cada usuario es el contratante de la póliza de seguros ante MetLife Más S.A. de C.V; Funticket funge únicamente como medio de promoción y cobro del producto de seguro dentro del programa denominado "Blindaje Total".

[Aviso de privacidad MetLife Más S.A de C.V](#)

[Aviso de privacidad Marsh](#)

En este vínculo podrás consultar y descargar las condiciones generales y las coberturas de tu póliza de seguro que recién adquiriste

[Condiciones Generales de Uso MetLife](#)

### Cobertura

Robo con violencia de bolso o cartera	Equipo electrónico portátil
Suma asegurada hasta \$3,000 pesos	Suma asegurada hasta \$10,000 pesos.
Un evento por año	Un evento por año
Deducible 15% sobre el valor de la reclamación	Deducible 15% sobre el valor de la reclamación
Asesoría legal telefónica	Asesoría legal telefónica ilimitada
Asesoría médica telefónica	Asesoría médica telefónica ilimitada
Asesoría psicológica telefónica	Asesoría psicológica telefónica ilimitada

Quedan cubiertas aquellas personas físicas que hayan comprado y cuente con su boleto válido de Funticket, únicamente se cubrirá durante el evento una vez se haya ingresado a este. El tiempo de cobertura comienza una vez que se escanea el ticket y hasta la finalización del evento. Únicamente se cubre el robo con violencia del bien asegurado. No se cubrirán objetos retirados por personal de seguridad al ingreso o durante el evento.

Si el Asegurado sufre el robo con violencia del bolso o cartera y equipo electrónico portátil contenidos en el mismo y que sean propiedad del asegurado, entonces la compañía pagará al asegurado el daño causado hasta el límite del importe de la "suma asegurada" establecida.

El programa bolso protegido, equipo electrónico portátil + asesorías telefónicas es otorgado y amparado por Grupo MOK México. El servicio bolso protegido + equipo electrónico portátil se realiza a través de una aseguradora, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, cada usuario es el contratante de la póliza de seguros ante Grupo MOK México. Funticket es únicamente un medio de promoción y cobro del producto denominado bolso protegido, equipo electrónico + asesorías telefónicas.

[Aviso de privacidad Grupo MOK México](#)

[Aviso de privacidad Marsh](#)

[Condiciones Generales de Uso Grupo MOK México](#)

# ¿Qué hacer en caso de siniestro?

Para reportar un siniestro, debes marcar al número de atención 800 266 0289, en un horario de 8:00 am a 5:00 pm (Mx) de lunes a viernes. O enviar un correo a [siniestros\\_interdipce@marsh.com](mailto:siniestros_interdipce@marsh.com) Un operador te guiará sobre los pasos que debes seguir y la documentación que deberás recabar para recibir una indemnización.

## Aviso legal Metlife

Metlife Más, S.A. de C.V. es filial de MetLife Inc., que opera bajo la marca "MetLife". La presencia de la marca "Metlife" es únicamente con fines publicitarios. MetLife

Más S.A. de C.V., será responsable únicamente respecto del seguro, de conformidad con las Condiciones generales del producto contratado.

El cliente se sujeta a los términos y condiciones del seguro los cuales se especifican en la página [www.metlife.com.mx](http://www.metlife.com.mx)

Te recordamos que puedes contactarnos a través del nuestro Call Center al número 55-5328-7000 [www.metlife.com.mx](http://www.metlife.com.mx)

Para cualquier duda o aclaración, podrás contactar a la Unidad Especializada de MetLife México, S.A. de C.V. en los teléfonos 55-5328-9002 o lada sin costo en el 800-907-111, en el correo electrónico [unidadespecializada@metlife.com.mx](mailto:unidadespecializada@metlife.com.mx)

También puedes contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en los teléfonos 55-5340-0999 o lada sin costo 800-999-8080, en el correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) y/o en la dirección Avenida Insurgentes Sur 762, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Código postal 03100 o en su portal [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

***Los programas Blindaje total y Bolso protegido ofertados en esta plataforma, son amparados por una póliza de seguro las cuales cuentan con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas; dichas pólizas son de Metlife Más S.A. de C.V., y Zurich Aseguradora Mexicana S.A. de C.V. respectivamente, por lo que cualquier queja y/o reclamación con relación a la cobertura de dichos productos deberá de hacerse directamente ante dichas aseguradoras, deslindando de cualquier responsabilidad a Marsh México, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. y/o a cualquier otra filial y/o subsidiaria de dicha empresa. Cada usuario es el contratante de la póliza de manera voluntaria. Funticket, LA FLORIDA EQUIPOS Y SUPLEMENTOS S.A. C.V. ("Funticket") es responsable de la prestación de servicios de compra de boletos para eventos/conciertos, así como del cobro correspondiente, por lo que cualquier queja y/o reclamación con relación a los servicios y cobro de boletos, deberá de hacerse directamente a Funticket, deslindando de cualquier responsabilidad a Marsh México, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. y/o a cualquier otra filial y/o subsidiaria de dicha empresa. La operación de seguros ofertados en el portal de Funticket es independiente al proceso de cobranza.***